



# LIFECYCLE SERVICEVERTRÄGE

Ein Service von AUTEFA Solutions



# AUTEFA SOLUTIONS –

Experience, Know-How and Competence  
in Baling Technology

## Serviceverträge für den gesamten Lebenszyklus

Der Ausfall einer einzelnen Maschine kann zum kompletten Stillstand einer Produktionslinie führen. Bei Anlagenstörungen und -stillständen sind die zur Unterstützung des Bedienpersonals erforderlichen Fachleute zur Störungsanalyse und Problembehebung oft nicht verfügbar.

Serviceverträge von AUTEFA Solutions bieten schnelle und effektive Unterstützung immer dann, wenn Sie Hilfe benötigen. Unsere Serviceverträge helfen die Kosteneffizienz

für Instandhaltung, Optimierung und Modernisierung zu steigern, Ausfallzeiten zu minimieren und gleichzeitig den Lebenszyklus Ihrer Anlage zu verlängern.

Serviceverträge von AUTEFA Solutions bestehen aus unterschiedlichen Modulen und werden individuell auf die zu betreuende Anlage ausgearbeitet und spezifiziert. Alle Kosten sind somit planbar und alle Leistungen im Bedarfsfall sofort verfügbar.

### Unser Servicevertrag bietet folgende Leistungen:

Basic



24/7 Hotline Support



Jährlicher Inspektionsbesuch



Jährliches Software-Update für die  
Visualisierung und/oder SPS

Advanced



Jährlich bis zu 2 Notfallbesuche  
eines Servicemitarbeiters



Bevorratung von Standardersatzteilen  
und anlagenspezifischen Ersatzteilen



## 24/7 Hotline Support

Sie erhalten unsere Hotline-Support-Telefonnummer und können uns bei Problemen 24 Stunden am Tag, an sieben Tagen in der Woche anrufen. Wir sind für Ihre Mitarbeiter immer zu erreichen und bieten unseren Kunden Service, Betreuung und Hilfe für alle Probleme, die unsere Maschinen und Anlagen betreffen. Unsere Servicemitarbeiter sind Fachkräfte und Techniker mit langjähriger Berufserfahrung und sehr versiert bei der Lösung von mechanisch oder elektronisch bedingten Produktionsproblemen. Durch einen Anruf erhalten Sie immer schnelle Hilfe und Stillstandzeiten Ihrer Anlage werden effektiv minimiert.



## Jährlicher Inspektionsbesuch

Qualifizierte Servicemitarbeiter führen die Inspektion Ihrer Maschinen und Linien durch und stellen so die Sicherheit, die Verfügbarkeit aber auch den Werterhalt Ihrer Investition sicher.

Im Rahmen unseres Servicevertrages werden alle Maschinen gemäß unseren Checklisten geprüft. Sollen funktions- und sicherheitsrelevante Bauteile Auffälligkeiten aufweisen, werden Sie umgehend informiert und wir bieten Ihnen die empfohlenen Ersatzteile an. Damit Sie keine Inspektion verpassen, meldet sich der AUTEFA Solutions Service 6–8 Wochen vor dem fälligen Inspektionstermin.



## Jährliches Software-Update für die Visualisierung und/oder SPS

Durch ein Software-Update stellen wir sicher, dass sich die AUTEFA Systemsoftware bei Ihrer Anlage immer auf dem neuesten technischen Stand befindet. Zudem werden spezifische SPS-Anpassungen oder auch eine Anpassung des Visualisierungsprogramms auf Kundenwunsch im Rahmen des Servicevertrages vorgenommen.



## Jährlich bis zu 2 Notfallbesuche eines Servicemitarbeiter

Als Servicevertragskunde hat Ihre Reparaturanforderung für uns höchste Priorität. Ein Servicemitarbeiter ist innerhalb von 24–48 Stunden plus Reisezeit bei Ihnen vor Ort.



## Bevorratung von Standardersatzteilen und anlagenspezifischen Ersatzteilen

Standardersatzteile und anlagenspezifische Ersatzteile von AUTEFA Solutions sind für Sie vor Ort verfügbar, um Maschinen-Ausfallzeiten zu minimieren. Innerhalb von 24–72 Stunden (Montag bis Sonntag) liefern wir die benötigten Ersatzteile ab Lager. Bevorratungslager-Lösungen in Kundennähe sorgen für einen noch schnelleren Zugriff auf benötigte Ersatzteile.



## KONTAKT

Für Ihre Anfrage oder mehr Informationen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

E-Mail [service.baling@autefa.com](mailto:service.baling@autefa.com)



**AUTEFA Solutions Germany GmbH**  
Paul-Lenz-Str. 1 · 86316 Friedberg · Germany  
T: +49 821 2608 0 · F: +49 821 2608 299  
[www.autefa.com](http://www.autefa.com) · [germany@autefa.com](mailto:germany@autefa.com)